

# NOTĂ DE INFORMARE GDPR PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

## XCELL SOLUTIONS S.R.L.

Prezenta notă explică în mod clar modul în care XCELL SOLUTIONS S.R.L. prelucrează datele personale ale clienților și potențialilor clienți în cadrul activității de consultanță și intermediere credite, al gestionării dosarelor și relației contractuale, precum și al campaniilor promoționale organizate de societate.

Nota are rol de informare și nu necesită semnătură separată din partea clientului.

### 1. Cine prelucrează datele

Operatorul datelor este:

#### **XCELL SOLUTIONS S.R.L.**

Sediu: jud. Timiș, com./sat Dumbrăvița, Str. Delfinilor nr. 6, et. 2, ap. 8

CUI: 51960963

Nr. Reg. Com.: J2025042205006

Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2025042205006

Date de contact (e-mail) pentru solicitări privind datele personale: [xcellsolutions@proton.me](mailto:xcellsolutions@proton.me)

### 2. Ce date putem prelucra

În funcție de situație, putem prelucra următoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume, CNP/NIF, data nașterii, semnătură;
- date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență;
- date necesare analizării dosarului de credit: informații despre venituri, angajator, situație profesională, obligații financiare, tipul creditului solicitat, valoarea creditului și documente transmise pentru analiză;
- date privind relația contractuală: contracte, cereri, acorduri, corespondență, statusul dosarului, decizia băncii sau instituției financiare;
- date privind campaniile promoționale: participarea la campanie, îndeplinirea condițiilor de eligibilitate, valoarea premiului stabilit, data acordării premiului și informații necesare validării premiului;
- date de plată: IBAN, alias de plată, număr de telefon asociat unui serviciu de plată sau alte date acceptate pentru efectuarea plății;
- date necesare îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile: date de identificare fiscală, valoarea premiului, impozitul reținut, declarații și evidențe fiscale.

Nu solicităm în mod automat copie după actul de identitate sau CNP-ul pentru participarea la campanie. Aceste date pot fi solicitate doar dacă sunt necesare pentru identificare, conformitate, obligații legale, obligații fiscale, raportări fiscale aferente premiilor sau clarificarea unor date.

### **3. De unde obținem datele**

Datele sunt obținute, de regulă:

- direct de la client, prin contract, e-mail, WhatsApp, SMS, telefon sau alte mijloace de comunicare;
- din documentele transmise de client pentru analiza dosarului;
- de la parteneri contractuali, colaboratori, agenți imobiliari sau alte persoane implicate în dosar, în măsura permisă de lege și necesară pentru serviciile solicitate;
- de la bănci, instituții financiare, brokeri, agregatori sau alți parteneri implicați în procesul de creditare;
- din evidențele interne ale XCELL SOLUTIONS S.R.L.

### **4. De ce prelucrăm datele**

Prelucrăm datele personale pentru următoarele scopuri:

- analizarea solicitării de credit și pregătirea dosarului;
- prestarea serviciilor de consultanță și intermediere credite;
- comunicarea cu clientul, banca, instituția financiară sau partenerii implicați;
- încheierea, executarea și administrarea contractului de consultanță și intermediere credite;
- verificarea participării și eligibilității pentru campanii promoționale;
- calcularea, validarea și plata premiilor promoționale;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale, contabile, arhivistice și legale;
- păstrarea evidențelor necesare pentru justificarea serviciilor, plăților și obligațiilor legale;
- prevenirea abuzurilor, asigurarea securității operațiunilor și apărarea drepturilor sau intereselor legitime ale societății.

### **5. Temeiurile prelucrării**

În funcție de scop, prelucrarea se poate baza pe:

- executarea contractului sau efectuarea de demersuri la cererea clientului înainte de încheierea contractului;
- îndeplinirea unor obligații legale, inclusiv fiscale, contabile și de arhivare;
- interesul legitim al XCELL SOLUTIONS S.R.L. pentru prestarea serviciilor, gestionarea relației cu clientul, prevenirea abuzurilor, securitatea operațiunilor, ținerea evidențelor și apărarea drepturilor societății;
- consimțământul clientului, atunci când acesta este necesar potrivit legii.

Clientul poate retrage consimțământul atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, fără ca retragerea să afecteze prelucrările efectuate anterior.

### **6. Cui putem transmite datele**

Datele pot fi transmise, în măsura necesară, către:

- bănci, instituții financiare nebancale, brokeri, agregatori sau alți parteneri implicați în dosarul de credit;
- notari, evaluatori, asigurători sau alți specialiști implicați în procesul de creditare, dacă este cazul;
- consultanți, contabili, avocați, auditori sau alți prestatori de servicii ai societății;

- furnizori de servicii IT, e-mail, stocare, arhivare, comunicații sau suport tehnic;
- bănci, procesatori de plăți sau furnizori de servicii de plată, pentru efectuarea plăților;
- autorități publice, fiscale sau judiciare, atunci când există o obligație legală sau o solicitare justificată.

Acești destinatari pot acționa, după caz, ca operatori independenți sau ca persoane împuternicite, în funcție de rolul concret pe care îl au în prelucrarea datelor.

Transmiterea datelor se face doar în măsura necesară scopului urmărit.

## **7. Transferuri în afara Spațiului Economic European**

În mod obișnuit, urmărim să utilizăm furnizori și soluții care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor.

Dacă, în mod excepțional, datele sunt transferate în afara Spațiului Economic European, transferul se va face numai în condițiile permise de legislația aplicabilă privind protecția datelor personale și cu garanțiile adecvate prevăzute de lege.

## **8. Cât timp păstrăm datele**

Datele sunt păstrate pe durata necesară analizării solicitării, prestării serviciilor, derulării relației contractuale, gestionării campaniilor, acordării premiilor și îndeplinirii obligațiilor legale.

Documentele financiar-contabile și fiscale sunt păstrate pe perioada prevăzută de legislația aplicabilă. Alte date pot fi păstrate atât timp cât este necesar pentru justificarea serviciilor prestate, gestionarea solicitărilor, prevenirea abuzurilor, apărarea drepturilor societății sau respectarea obligațiilor legale.

După expirarea perioadelor aplicabile sau atunci când datele nu mai sunt necesare, acestea vor fi șterse, anonimizate sau arhivate, după caz, conform legii.

## **9. Date necesare și consecințele nefurnizării lor**

Unele date sunt necesare pentru analiza solicitării de credit, pregătirea și derularea dosarului, încheierea sau executarea contractului, verificarea eligibilității pentru campanie, plata premiului ori îndeplinirea obligațiilor legale.

Dacă aceste date nu sunt furnizate, este posibil să nu putem procesa solicitarea, continua dosarul, presta serviciile, plăti premiul sau respecta obligațiile legale aplicabile.

## **10. Drepturile clientului**

Clientul beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor personale, inclusiv de legislația națională și de reglementările Uniunii Europene aplicabile.

Lista de mai jos are caracter informativ și nu limitează drepturile recunoscute clientului prin acte normative în vigoare sau care vor deveni aplicabile ulterior.

Clientul are, în condițiile și limitele legii, următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale;
- dreptul de rectificare a datelor incorecte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când este aplicabil;

- dreptul de opoziție la anumite prelucrări;
- dreptul de a retrage consimțământul, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- dreptul de a depune plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor personale, potrivit legislației aplicabile.

Pentru exercitarea drepturilor, clientul poate transmite o solicitare la adresa: [xcellsolutions@proton.me](mailto:xcellsolutions@proton.me).

Pentru a răspunde corect solicitării, putem cere informații suplimentare necesare identificării persoanei care formulează cererea.

Vom răspunde solicitărilor în termenul prevăzut de legislația aplicabilă, de regulă în cel mult o lună de la primirea solicitării, cu posibilitatea de prelungire în cazurile și condițiile permise de lege.

## **11. Securitatea datelor**

XCELL SOLUTIONS S.R.L. aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării, divulgării sau distrugerii neautorizate.

Aceste măsuri pot include, după caz, limitarea accesului la date, folosirea unor mijloace de autentificare, reguli interne de confidențialitate, copii de siguranță, organizarea documentelor și transmiterea datelor doar către persoanele sau partenerii care au nevoie de acestea pentru scopurile menționate în prezenta notă.

Accesul la date este limitat la persoanele și partenerii care au nevoie de aceste informații pentru prestarea serviciilor, gestionarea dosarului, efectuarea plăților sau îndeplinirea obligațiilor legale.

## **12. Campanii promoționale și premii**

În cazul participării la o campanie promoțională organizată de XCELL SOLUTIONS S.R.L., datele personale pot fi folosite pentru:

- verificarea participării și a eligibilității;
- stabilirea valorii premiului;
- solicitarea și validarea datelor de plată;
- efectuarea plății premiului;
- calcularea, reținerea, declararea și virarea impozitelor, dacă această obligație revine societății;
- păstrarea dovezilor necesare privind acordarea premiului;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale, contabile și legale legate de premiu.

Datele de plată pot fi transmise prin e-mail, WhatsApp, SMS sau alt mijloc agreat de părți. Clientul confirmă, prin transmiterea acestora, că datele de plată îi aparțin și că informațiile comunicate sunt corecte, complete și actuale.

Datele fiscale sau de identificare necesare pentru declararea premiilor vor fi solicitate numai în măsura în care sunt necesare potrivit legislației aplicabile.

## **13. Comunicări promoționale**

Comunicările necesare pentru derularea contractului, gestionarea dosarului, transmiterea regulamentului campaniei, transmiterea prezentei note, solicitarea datelor de plată sau plata premiului nu sunt considerate comunicări comerciale promoționale.

Pentru comunicări promoționale prin e-mail, SMS, WhatsApp sau alte mijloace electronice, folosim consimțământul clientului sau un alt temei permis expres de lege.

Clientul se poate dezabona sau se poate opune oricând comunicărilor promoționale, printr-un mijloc simplu și gratuit, potrivit legislației aplicabile.

Participarea la o campanie promoțională nu este condiționată de acceptarea comunicărilor promoționale viitoare, cu excepția comunicărilor strict necesare pentru administrarea campaniei respective.

#### **14. Decizii automatizate**

XCELL SOLUTIONS S.R.L. nu folosește decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată și nu realizează profilare care să producă efecte juridice asupra clientului sau care să îl afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

Deciziile privind acordarea creditului aparțin băncii sau instituției financiare competente, potrivit propriilor reguli și proceduri.

#### **15. Modificarea notei de informare**

XCELL SOLUTIONS S.R.L. poate actualiza prezenta notă atunci când este necesar, de exemplu în cazul modificării legislației, serviciilor, campaniilor, partenerilor, furnizorilor sau modului de lucru.

Versiunea actualizată va fi pusă la dispoziția clienților prin e-mail, mesaj electronic, publicare pe site sau orice alt mod agreat de părți.

**XCELL SOLUTIONS S.R.L.**  
Data ultimei actualizări: **01.03.2026**