

# REGULAMENT CAMPANIE PROMOȚIONALĂ

## “Un + la Creditul Tău”

Perioada campaniei: **01.03.2026 – 31.12.2026**

### 1. Organizatorul

Campania promoțională este organizată de **XCELL SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în **jud. Timiș, com./sat Dumbrăvița, Str. Delfinilor nr. 6, et. 2, ap. 8**, CUI **51960963**, nr. Reg. Com. **J2025042205006**, e-mail [xcellsolutions@proton.me](mailto:xcellsolutions@proton.me), reprezentată prin Popescu Daniela, administrator, denumită în continuare Organizatorul.

### 2. Scopul campaniei

Campania are ca scop promovarea serviciilor de consultanță și intermediere credite oferite de Organizator.

Campania nu reprezintă promisiune de aprobare a creditului și nu influențează decizia băncii sau a instituției financiare.

Participarea la campanie nu presupune plata unei taxe de participare către Organizator.

### 3. Cine poate participa

Pot participa persoane fizice majore, cu domiciliul sau reședința în România, care:

- solicită servicii de consultanță și intermediere credite prin Organizator în perioada campaniei;
- semnează contractul de consultanță și intermediere credite cu Organizatorul în perioada campaniei;
- finalizează dosarul prin Organizator, chiar dacă acest lucru are loc ulterior perioadei campaniei;
- îndeplinesc toate condițiile de eligibilitate de mai jos.

Pentru a rămâne eligibil, Participantul trebuie să finalizeze dosarul de credit în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de consultanță și intermediere credite, cu excepția cazului în care Organizatorul aprobă expres prelungirea acestui termen.

### 4. Condiții de eligibilitate

Participantul devine eligibil pentru premiu doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a semnat contractul de consultanță și intermediere credite cu Organizatorul;
- a transmis informații și documente reale, complete și actuale;
- creditul a fost aprobat, semnat și utilizat/tras, după caz;
- dosarul de credit a fost finalizat prin Organizator;
- Organizatorul a încasat comisionul aferent dosarului de la partenerul contractual, dacă acesta este datorat, cu excepția cazului în care Organizatorul decide, în mod expres, acordarea anticipată a premiului după finalizarea dosarului de credit;
- Participantul a transmis datele necesare efectuării plății, precum IBAN, alias de plată, număr de telefon asociat unui serviciu de plată sau alte date acceptate de Organizator, confirmând că acestea îi aparțin;

- g) metoda de plată permite identificarea beneficiarului și păstrarea dovezii plății;
- h) nu se află într-o situație de excludere prevăzută de prezentul regulament.

Premiul nu se acordă automat. Organizatorul verifică îndeplinirea condițiilor înainte de plată.

## 5. Valoarea premiului

Pentru fiecare Participant eligibil, premiul poate fi de **până la 0,5% din valoarea creditului contractat cu banca sau instituția financiară aleasă**, dar nu mai mult de **2.000 lei ca sumă efectiv plătită Participantului**.

Valoarea concretă a premiului se stabilește de Organizator în funcție de valoarea creditului, tipul creditului, condițiile comerciale aplicabile, bugetul disponibil al campaniei și îndeplinirea condițiilor de eligibilitate, fără a putea depăși plafonul maxim prevăzut în prezentul regulament.

În cazul dosarelor provenite prin parteneri, colaboratori, agenți imobiliari sau alte canale comerciale, Organizatorul poate stabili o valoare redusă a premiului sau poate decide neacordarea premiului, în funcție de condițiile comerciale aplicabile, bugetul disponibil al campaniei și alte beneficii, comisioane sau remunerații aferente dosarului respectiv.

Premiul acordat în cadrul prezentei campanii nu se cumulează automat cu alte campanii, beneficii, prime, reduceri, comisioane sau remunerații acordate în legătură cu același dosar de credit, indiferent dacă acestea sunt acordate de Organizator, de partenerii contractuali ai acestuia sau de alte persoane implicate în dosar.

În cazul în care același dosar este asociat și cu alte campanii, beneficii, recomandări, comisioane sau remunerații, Organizatorul poate reduce valoarea premiului sau poate decide neacordarea premiului, în funcție de condițiile comerciale aplicabile și bugetul disponibil al campaniei.

Premiul este acordat în bani și se plătește prin transfer bancar sau prin altă metodă de plată acceptată de Organizator, cu condiția identificării beneficiarului și păstrării dovezii plății.

Premiul este personal, netransferabil și se plătește doar Participantului eligibil.

## 6. Bugetul campaniei

Campania se desfășoară în limita bugetului alocat de Organizator.

Organizatorul poate suspenda, modifica sau înceta campania dacă bugetul este epuizat, dacă intervin modificări legislative, fiscale, comerciale sau operaționale ori dacă desfășurarea campaniei nu mai este posibilă în condițiile avute în vedere inițial.

Modificările nu afectează premiile deja validate, cu excepția cazurilor de fraudă, eroare, date false sau neîndeplinire a condițiilor de eligibilitate.

## 7. Procedura de acordare

După finalizarea dosarului, Organizatorul verifică eligibilitatea Participantului.

Dacă Participantul este eligibil, Organizatorul poate solicita prin e-mail, WhatsApp, SMS sau alt mijloc agreeat:

- a) datele necesare efectuării plății, precum IBAN, alias de plată, număr de telefon asociat unui serviciu de plată sau alte date acceptate de Organizator;
- b) confirmarea că datele de plată transmise aparțin Participantului;
- c) datele necesare identificării fiscale și declarării venitului, dacă este cazul.

Datele de plată pot fi transmise de Participant prin e-mail, WhatsApp, SMS sau alt mijloc agreat de părți. Participantul confirmă, prin transmiterea acestora, că datele de plată îi aparțin și că informațiile comunicate sunt corecte, complete și actuale.

Dacă metoda de plată transmisă este incorectă, incompletă, blocată sau nu permite efectuarea plății, Organizatorul poate solicita Participantului transmiterea unor date de plată valide. Plata se va efectua după primirea și validarea acestora.

Plata se face într-un termen rezonabil după validarea eligibilității, transmiterea datelor necesare și, de regulă, după încasarea comisionului de către Organizator de la partenerul contractual. Organizatorul poate decide, în mod expres, plata anticipată a premiului după finalizarea dosarului de credit, fără ca această decizie să creeze o obligație de plată anticipată pentru alte situații sau pentru alți Participanți.

## **8. Fiscalitate**

Premiile acordate în cadrul campaniei sunt supuse regimului fiscal aplicabil la data plății.

Dacă, potrivit legii, Organizatorul are obligația de a calcula, reține, declara și vira impozitul aferent premiului, acesta va îndeplini obligațiile fiscale corespunzătoare.

În cazul în care premiul este exprimat ca sumă efectiv plătită Participantului, Organizatorul poate calcula valoarea brută necesară astfel încât suma netă transferată Participantului să fie cea stabilită potrivit prezentului regulament, cu respectarea legislației fiscale aplicabile la data plății.

Participantul se obligă să furnizeze datele necesare pentru aplicarea tratamentului fiscal și declararea venitului, dacă acestea sunt solicitate de Organizator.

## **9. Situații de excludere**

Nu pot primi premiul persoanele care:

- a) transmit date sau documente false, incomplete ori înșelătoare;
- b) nu finalizează creditul prin Organizator;
- c) anulează, retrag sau modifică dosarul astfel încât condițiile campaniei nu mai sunt îndeplinite;
- d) refuză să transmită datele necesare efectuării plății sau aplicării tratamentului fiscal;
- e) încearcă să folosească abuziv campania;
- f) solicită plata în numerar;
- g) nu confirmă că datele de plată transmise le aparțin.

Organizatorul poate refuza acordarea premiului dacă există indicii rezonabile de fraudă, abuz, date false sau utilizare contrară scopului promoțional al campaniei.

Organizatorul poate refuza acordarea premiului sau poate solicita restituirea acestuia dacă, în termen de 180 de zile de la utilizarea creditului, creditul este anulat, desființat, rambursat integral anticipat sau încetează din motive imputabile Participantului, iar această situație afectează dreptul Organizatorului la comisionul aferent dosarului.

## **10. Acceptarea regulamentului**

Participarea la campanie este posibilă doar în baza contractului de consultanță și intermediere credite semnat între Participant și Organizator.

Participarea la campanie presupune acceptarea prezentului regulament.

Regulamentul este pus la dispoziția Participantului prin e-mail, mesaj electronic, WhatsApp, publicare pe site-ul Organizatorului sau orice alt mod agreat de părți.

Nu este necesară semnarea separată sau suplimentară a regulamentului de către Participant, acceptarea acestuia rezultând din participarea la campanie și din contractul semnat cu Organizatorul.

## **11. Date personale**

Organizatorul prelucrează datele personale ale Participantului pentru:

- a) derularea campaniei;
- b) verificarea eligibilității;
- c) efectuarea plății premiului;
- d) îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale;
- e) soluționarea eventualelor solicitări sau reclamații.

Datele pot include nume, prenume, CNP/NIF, date de contact, informații privind dosarul de credit, IBAN, alias de plată, număr de telefon asociat unui serviciu de plată și alte date necesare pentru plata și declararea premiului.

Detaliile privind prelucrarea datelor personale, temeiurile prelucrării, destinarii datelor, durata de stocare și drepturile Participantului sunt prevăzute în nota de informare GDPR a Organizatorului, pusă la dispoziția Participantului prin e-mail, mesaj electronic, publicare pe site-ul Organizatorului sau orice alt mod agreat de părți. Nota de informare GDPR nu necesită semnătură separată, scopul acesteia fiind informarea Participantului cu privire la prelucrarea datelor personale.

## **12. Reclamații**

Întrebările sau reclamațiile privind campania pot fi transmise la adresa de e-mail:

[xcellsolutions@proton.me](mailto:xcellsolutions@proton.me)

Organizatorul va analiza solicitarea și va răspunde într-un termen rezonabil.

## **13. Dispoziții finale**

Campania nu presupune tragere la sorți, premiul fiind acordat pe baza condițiilor de eligibilitate prevăzute în prezentul regulament.

Organizatorul nu răspunde pentru respingerea cererii de credit, întârzierile cauzate de bancă, instituția financiară, notar, evaluator, asigurător sau alți terți și nici pentru neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate stabilite de aceștia.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, cu respectarea drepturilor deja validate ale Participanților eligibili.

Prezentul regulament se completează cu prevederile contractului de consultanță și intermediere credite semnat între Participant și Organizator.

Aprobat de Organizator,  
**XCELL SOLUTIONS S.R.L.**

Data aprobării regulamentului: **01.03.2026**